

## Privacy- en cookieverklaring

Instituut Memo gaat zorgvuldig om met (persoons)gegevens, bij een bezoek aan onze website. In deze privacy- en cookieverklaring wordt in het kort beschreven hoe wij met persoonsgegevens van bezoekers van onze websites omgaan.

### Doeleinden van de gegevensverwerking van bezoekers van de website

Er wordt voor een aantal doelen (persoons)gegevens verzameld door Instituut Memo. Deze worden hieronder toegelicht.

#### Invullen contactformulier

Bij het invullen van het contactformulier, vragen wij om bepaalde persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken we alleen om de vraag te kunnen beantwoorden.

#### Klikgedrag en bezoekgegevens

Bij een bezoek aan onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals het klikgedrag en de pagina's die worden bezocht. De informatie die wij hiermee verkrijgen wordt alleen gebruikt voor statistische analyse en het optimaliseren van onze website. De gegevens zijn anoniem, wij traceren geen bezoekers via het IP-adres.

### Gebruik van cookies

Bij het gebruik van onze website, kan informatie over het gebruik van deze websites worden verzameld, door middel van cookies. Deze informatie is helemaal anoniem! Een cookie onthoudt alleen informatie die belangrijk is om onze website nog beter te kunnen maken.

Dit is van toepassing op elk bezoek aan de website van Instituut Memo. Door de website te gebruiken wordt akkoord gegaan met deze disclaimer.

Instituut Memo gebruikt op haar website twee soorten cookies:

#### Functionele Cookies

Deze cookies zijn onmisbaar voor een goede werking van de website. Zonder deze cookies werken (delen van) de website niet. Deze zullen zonder toestemming worden geplaatst.

#### Analytische cookies

Onze website gebruikt cookies om web-statistieken (Google Analytics) bij te houden. Dit is belangrijk voor ons, omdat we zonder deze anonieme gegevens de website niet kunnen verbeteren. Dit is informatie over bijvoorbeeld hoeveel bezoekers de website bezoeken, welke pagina's het meest worden gelezen, welke browser er gebruikt wordt. De statistieken zijn niet bedoeld om iemand persoonlijk te identificeren.

Instituut Memo gebruikt geen cookies voor het plaatsen van advertenties e.d.

Functionele cookies en analytische cookies worden altijd geplaatst. Volgens de privacywetgeving mogen deze cookies zonder toestemming worden geplaatst.

### Wijzigingen

Instituut Memo behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy- en cookieverklaring. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 15 december 2020.



## Vragen

Mocht u nog vragen hebben over deze privacy- en cookieverklaring, dan kunt u een e-mail sturen naar: [administratie@instituutmemo.nl](mailto:administratie@instituutmemo.nl).

Instituut Memo | Snoeckgensheuvel 67 | 3817 HL | Amersfoort | Kvk: 32136802